

Jobcenter Braunschweig: Reduzierung der persönlichen Vorsprachen ab 16.03.2020

Aufgrund der aktuellen Entwicklungen werden ab dem 16. März 2020 bis vorerst 19. April 2020 die persönlichen Beratungsgespräche im Jobcenter Braunschweig auf das notwendige Maß reduziert.

In dringenden Notfällen und für Kunden die Neuanträge stellen möchten, wird vor Ort eine Beratung sichergestellt.

Alle weiteren Anliegen können mittels telefonischer Beratung geklärt werden. Die Erreichbarkeit der Mitarbeitenden ist sichergestellt. Anträge können auch elektronisch übermittelt oder in den Hausbriefkasten eingeworfen werden.

Termine, die bereits vereinbart wurden, müssen nicht wahrgenommen werden und verlieren für den Zeitraum vom 16. März 2020 bis zum 19. April 2020 ihre Gültigkeit. In dringenden Angelegenheiten ist das Service Center des Jobcenters Braunschweig unter der Telefonnummer: 0531-80 177-0 erreichbar.

Es ist sichergestellt, dass alle Leistungen – auch die Leistungsauszahlung – des Jobcenters für alle Kundinnen und Kunden, die darauf angewiesen sind, gewährleistet werden.

Die getroffenen Maßnahmen dienen präventiv dem Gesundheitsschutz der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, sowie der Kundinnen und Kunden. Aktuell gibt es im Jobcenter Braunschweig keine COVID-19 - Verdachtsfälle.