

Auskünfte zur Grundsicherung für Arbeitsuchende zur Zeit nur eingeschränkt möglich

In den letzten Tagen konnten die Jobcenter, die als gemeinsame Einrichtung von der Bundesagentur für Arbeit und den Kommunen betrieben werden, bundesweit nur eingeschränkt auf die elektronischen Akten der Kunden zugreifen. Deshalb sind Auskünfte zur Grundsicherung für Arbeitsuchende auch im Jobcenter Braunschweig derzeit nicht immer möglich. Davon sind auch die telefonischen Service Center betroffen. Die Auszahlung von laufenden Geldleistungen ist davon nicht betroffen, es kann jedoch aufgrund der Vielzahl an betroffenen Vorgängen zu Verzögerungen in der Bearbeitung in der nächsten Zeit kommen.

Das Jobcenter Braunschweig bittet um Verständnis, dass Auskünfte nur sehr eingeschränkt erteilt werden können und sich die Bearbeitung einzelner Vorgänge ggf. verzögert. Die IT arbeitet mit Hochdruck daran, die Störung zu beheben.