

Jobcenter Braunschweig verbessert die telefonische Erreichbarkeit

Bereits vor der Corona-Krise hat das Jobcenter Braunschweig umfangreiche organisatorische Änderungen vorgenommen um den Service für die Kundinnen und Kunden des Jobcenters zu verbessern. Ein wesentliches Element dieser Umstrukturierung ist die Schaffung von sogenannten Tandem-Teams für die Leistungsgewährung und den Bereich Beratung und Vermittlung.

Alle Kundinnen und Kunden haben damit konkret jeweils zwei Ansprechpartnerinnen oder Ansprechpartner, die ihnen in leistungsrechtlichen Fragen oder zu Fragen aus dem Vermittlungs- und Qualifizierungsbereich kompetent zur Seite stehen.

Das Jobcenter Braunschweig hat bereits damit begonnen, alle Kundinnen und Kunden des Jobcenters darüber zu informieren, wer der zuständige Ansprechpartner bzw. die zuständige Ansprechpartnerin aus den Bereichen der Arbeitsvermittlung und der Leistungsabteilung ist. Anders als in der Vergangenheit werden hierbei auch die jeweiligen Durchwahlnummern bekannt gegeben.

„Hierbei handelt es sich um einen zusätzlichen Service, der natürlich auch die jetzige besondere Situation berücksichtigt. In der aktuellen Lage ist es besonders wichtig, dass wir für unsere Kundinnen und Kunden erreichbar sind“ erklärt der Geschäftsführer des Jobcenters Braunschweig, Jörg Hornburg.

Allerdings sollten vor dem Hintergrund der auch für das Jobcenter besonderen Situation weiterhin die elektronischen und telefonischen Wege über die bekannten Hotlines intensiv genutzt werden.

Die zentralen Post- und E-Mailadressen des Jobcenters Braunschweig sowie diverse Onlineangebote (Antragsformulare, Informationen etc.) sind auf der Internetseite unter <https://jobcenter.braunschweig.de> zu finden.

Unter der Telefonnummer 0531-80177 1111* gelangen Anrufende direkt zu Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern des Jobcenters Braunschweig und können Informationen erhalten oder ihr Anliegen schildern. (***Diese neu eingerichtete Service-Nummer ist montags bis donnerstags von 08.00 Uhr bis 16.00 Uhr und freitags von 08.00 Uhr bis 15.00 Uhr besetzt. Das Servicecenter ist wie gewohnt unter 0531/80177-0 Montag bis Freitag von 08:00 Uhr bis 18:00 Uhr erreichbar.**)