



Ihre Daten sind uns wichtig

Zum Schutz Ihrer Daten und um Auskünfte an unberechtigte Dritte zu verhindern, muss der Datenschutz gewahrt bleiben.

Aus diesem Grunde ist es notwendig, Ihre Identität genau zu überprüfen. Dazu werden Ihr Vor- und Nachname, Ihr Geburtsdatum, Ihre genaue Anschrift und Ihre Telefonnummer erfragt. Bitte halten Sie auch Ihre Bedarfsgemeinschaftsnummer oder Kundennummer bereit.

Stichprobenartig können auch andere Daten zur zweifelsfreien Identifikation erfragt werden.

Auskünfte an Dritte (z.B. Verwandte oder Vermieter/innen) sind nur in Ihrem Beisein oder nach Einreichen einer schriftlichen Vollmacht möglich.



Willy-Brandt-Platz 7
D - 38102 Braunschweig
Tel: +49 531 80177 0
Fax: +49 531 80177 3333
E-Mail: jobcenter-braunschweig@jobcenter-ge.de
Web: www.jobcenter.braunschweig.de

Beratungsgespräche nach Vereinbarung

Öffnungszeiten Infothek & Neukundenbereich:
Montag bis Freitag 08:00 bis 11:30 Uhr

Diese Öffnungszeiten gelten zur Klärung allgemeiner Anliegen ohne vereinbarten Termin. Darüber hinaus können Sie mit Ihrem/Ihrer Sachbearbeiter/-in oder Ihrem/Ihrer persönlichen Ansprechpartner/-in auch außerhalb dieser Zeiten einen Vorsprachetermin vereinbaren.



Guten Tag, was kann ich für Sie tun?



Ihr Telefonservice des Jobcenters Braunschweig

- Direkte Klärung in vielen Fällen
- Weiterleitung Ihres Anliegens direkt an die zuständige Mitarbeiterin / den zuständigen Mitarbeiter, wenn eine abschließende telefonische Bearbeitung nicht möglich ist
- Rückruf innerhalb von 48 Stunden (Bitte warten Sie diesen vor einem erneuten Anruf ab)
- Verkürzung der Wartezeit
- Störungsfreie Beratungsgespräche
- Schnellere Sachbearbeitung



Die telefonische Erreichbarkeit Ihres Jobcenters Braunschweig

Wir sind unabhängig von den Öffnungszeiten
des Jobcenters

**Montag bis Freitag
von 8 bis 18 Uhr**

unter **0531 80177 0** (zum Ortstarif)
zu erreichen

**Um unnötige Wartezeiten zu vermeiden, nutzen Sie
bitte den gesamten Zeitrahmen.**

Bitte halten Sie bereit:

- Nummer Ihrer Bedarfsgemeinschaft (BG-Nummer) oder Ihre Kundennummer
- Schreiben des Jobcenters, wenn Sie Fragen hierzu haben

In anrufstarken Zeiten werden Sie eventuell

- durch eine Bandansage gebeten, kurz zu warten (die maximale Wartezeit beträgt vier Minuten). Bitte legen Sie nicht auf, Sie werden umgehend zur nächsten freien Mitarbeiterin / zum nächsten freien Mitarbeiter durchgestellt;
- das „Besetzt“-Zeichen hören. In diesem Fall können Sie innerhalb der Wartezeit von vier Minuten nicht zu einer freien Mitarbeiterin / einem freien Mitarbeiter durchgestellt werden. Bitte warten Sie mindestens zwei Stunden bis Sie wieder anrufen;
- die Möglichkeit haben, eine Nachricht auf den Anrufbeantworter zu sprechen. Bitte nennen Sie uns Ihren Namen, Ihre Kundennummer oder die Nummer Ihrer Bedarfsgemeinschaft und Ihr Anliegen. Wir rufen noch am selben Tag zurück.