

Pressemitteilung

Nr. 07/2023 vom 18. August 2023

Eingeschränkte telefonische Erreichbarkeit des Jobcenters Braunschweig

Das Jobcenter Braunschweig ist am 18. August 2023, sowie gegebenenfalls bis zum 25. August 2023 telefonisch eingeschränkt erreichbar. Ein Ende der Störung ist leider nicht absehbar.

Aufgrund des Unwetters am 17. August 2023 in Nürnberg, ist Wasser in ein Rechenzentrum der Zentrale der Bundesagentur für Arbeit mit Sitz in Nürnberg eingedrungen. Dieses Rechenzentrum ist unter anderem für die Telefonie zuständig.

Wir bitten Sie, Ihre **Anliegen vorrangig per Mail dem Jobcenter Braunschweig zu übermitteln**. Hierfür nutzen Sie bitte die Ihnen bekannten E-Mail-Adressen Ihres jeweiligen zuständigen Teams. Alternativ erreichen Sie uns jederzeit unter folgender E-Mail-Adresse: Jobcenter-Braunschweig@jobcenter-ge.de.

In dringenden, nicht aufschiebbaren Angelegenheiten haben Sie die Möglichkeit zu den Öffnungszeiten des Jobcenters Braunschweig persönlich Vorzusprechen. Diese sind von montags bis freitags 08:00 Uhr bis 11:30 Uhr.

Wir bitten, die Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.